



Informationen zum  
Berufseignungstest  
BEST/BEST PLUS  
Bankkaufmann / Bankkauffrau



## Bewerberauswahl in der Sparkassen- Finanzgruppe:

- objektiv
- fair
- aussagestark
- transparent

\* Mit Formulierungen wie „Bewerber“ meinen wir immer auch „Bewerberinnen“. Wir haben uns aus Gründen der Lesbarkeit für diese einfache Schreibweise entschieden.

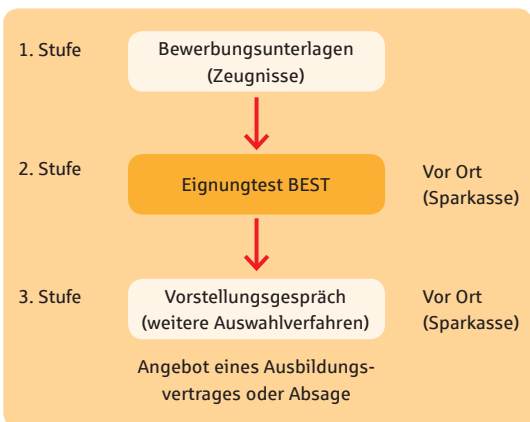
# Informationen zum Berufseignungstest BEST/BEST PLUS

## Eine faire Chance

Sie interessieren sich für einen Ausbildungsplatz „Bankkaufmann/ Bankkauffrau“ oder für ein Duales Studium und haben sich deshalb bei uns beworben. Wir danken Ihnen für diese Bewerbung.

Wir suchen aus dem Kreis der Bewerber\* diejenigen, die für den angestrebten Beruf des Bankkaufmanns/ der Bankkauffrau gut geeignet sind.

Das Bewerbungsverfahren führen wir schrittweise durch:



## Berufseignungstest BEST – Was ist das?

Jeder Beruf hat seine ganz besonderen Anforderungen, die im jeweiligen Berufsbild bundesweit einheitlich in einer Verordnung zusammengefasst sind.

Tests zur Bewerberauswahl sollen erfassen, für welche Ausbildung, für welchen Beruf sich ein Bewerber eignet. Für den Beruf des „Bankkaufmann/Bankkauffrau“ in der Sparkassen-Finanzgruppe wurde deshalb ein Test entwickelt, der die Eignung für diesen Beruf möglichst sicher und objektiv vorhersagen kann. Mit der Verwendung von **BEST** nimmt das Risiko, dass ungeeignete Bewerber für den Beruf des „Bankkaufmann/Bankkauffrau“ eingestellt und ausgebildet werden, erheblich ab.

Der Test nutzt aber nicht nur dem Ausbildungsbetrieb, sondern auch Ihnen. Auch für Sie als Bewerber ist es von **Vorteil**, wenn Sie möglichst frühzeitig erfahren, ob Sie für den angestrebten Beruf besser oder weniger gut geeignet sind. Nur in den wenigsten Fällen erbringt nämlich ein Bewerber, der für einen Beruf ungeeignet ist, später gute Berufsleistungen und ist zufrieden mit seiner beruflichen Situation. Insofern schützt der Test auch Sie als Bewerber vor falschen – oder zumindest unrealistischen – Berufswahlentscheidungen.

Trotzdem gilt: Der Test ist nur **eine** Informationsquelle neben den Bewerbungsunterlagen und den persönlichen Gesprächen oder weiterer Verfahren vor Ort. Er ist aber eine **wichtige** Entscheidungsgrundlage, da er die verschiedenen Bewerberleistungen direkt miteinander vergleichbar macht.

Diese Vergleichbarkeit kann man z. B. bei den Zeugnisnoten erfahrungsgemäß nicht immer voraussetzen. Außerdem konnte in mehreren Untersuchungen nachgewiesen

werden, dass Schulnoten zwar allgemeine Kenntnisse bescheinigen konnten, diese aber kaum in der Lage sind, berufsbezogene Informationen über den Bewerber zu liefern. Das Schulabschlusszeugnis macht nur wenig Voraussagen dazu, ob ein Schüler als Bankkaufmann/Bankkauffrau geeignet ist. Ein Misserfolg bei unserem Test bedeutet nicht, dass Sie auch für alle anderen Ausbildungsberufe ungeeignet sind. Das Besondere unseres Tests liegt gerade darin, dass er für den Ausbildungsberuf „Bankkaufmann/Bankkauffrau“ in der Sparkassen-Finanzgruppe **maßgeschneidert** wurde.

### Was wird getestet?

Der Berufseignungstest BEST Bankkaufmann/Bankkauffrau gehört zu denjenigen Testarten, bei denen die einzelnen Aufgaben schriftlich – entweder handschriftlich oder am PC – zu beantworten sind. Folgende Kenntnis- und Fertigungsbereiche werden durch unseren Eignungstest überprüft:

- Vergleichen, Prüfen
- Konzentrationsfähigkeit
- Sortieren
- Rechenfertigkeit
- Bearbeitungsgeschwindigkeit
- Merkfähigkeit
- Orthografie, Zeichensetzung, Grammatik
- Wirtschaftskenntnisse
- Problemlösefähigkeit
- Genauigkeit

„**Sozialkompetenzen**“, z. B. Kommunikationsvermögen, persönliche Ausstrahlung, Umgangsformen sowie verkäuferisches Geschick usw. werden von dem Test **nicht erfasst**.



### Wie wird der Test durchgeführt?

- Sie werden gemeinsam mit anderen Bewerbern zu dem Test in unsere Sparkasse eingeladen. Ein erfahrener Testleiter wird Sie genau informieren, worauf Sie zu achten haben und wie die einzelnen Aufgabentypen zu bearbeiten sind. Falls Ihnen etwas unklar ist, haben Sie die Möglichkeit, den Testleiter zu fragen.
- Den Test bearbeiten Sie entweder am PC oder handschriftlich.
- Insgesamt dauert die Bearbeitung des gesamten Tests (inklusive der Instruktionen durch den Testleiter) rund zwei Stunden. Die einzelnen Testteile sind zeitgebunden. Der Testleiter signalisiert den Start und das Ende der jeweiligen Bearbeitung. Sie werden meistens nicht alle Aufgaben bearbeiten können. Hier gilt die Regel: Es ist besser, einige Aufgaben richtig zu lösen, als alle Aufgaben bearbeiten zu wollen und dabei Gefahr zu laufen, alle Aufgaben falsch zu lösen. Seien Sie nicht beunruhigt, wenn Sie nicht alle Aufgaben lösen können. Das gelingt kaum einem Bewerber.
- Die von Ihnen eingetragenen Antworten werden anschließend ausgewertet.

### **Was geschieht mit Ihren Testergebnissen?**

Die Auswertung Ihrer Testergebnisse erfolgt anhand wissenschaftlicher Methoden und Verfahren. Dazu wird ihr Testergebnis vom beauftragten Dienstleister verarbeitet und mit dem Anforderungsprofil verglichen. Aufgrund des Verfahrensablaufs ist es notwendig, die Testergebnisse aller Teilnehmer 1,5 Jahre namentlich zu speichern. Nach dieser Zeit werden die Ergebnisse anonymisiert für weitere 2 Jahre vorgehalten. Dieser Speicherzeitraum von insgesamt 3,5 Jahren dient im Interesse aller Teilnehmer dazu, die zu definierenden Normen (Sollanforderung) möglichst genau zu ermitteln. Fairness und Objektivität der Testergebnisse stehen an oberster Stelle.

Teilnehmer, die bereits mehrfach an dem Berufseignungstest BEST teilgenommen haben, werden bei Testteilnahme befragt, ob sie ggf. bereits diesen Test absolviert haben. Dies ist für eine gesamthafte Beurteilung Ihres Leistungsprofils für den Ausbildungsberuf Bankkaufmann/ Bankkauffrau wichtig. Das erzielte Ergebnis sowie das testdurchführende Institut sind nicht bekannt und werden ohne Ihre Zustimmung nicht für weitere Auswertungen herangezogen.

### **Wann werden Ihre Daten gelöscht?**

Nach 1,5 Jahren werden Ihre Testergebnisse anonymisiert ( Vor- und Nachname sowie das Geburtsdatum werden gelöscht), so dass das Testergebnis nicht mehr mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden kann. Nach weiteren 2 Jahren werden auch die Testergebnisse gelöscht.

### Wie geht es weiter?

Wenn uns Ihr Testergebnis vorliegt, werden wir unter Berücksichtigung Ihrer Bewerbungsunterlagen und dem Testergebnis entscheiden, ob wir Sie zur nächsten Stufe des Auswahlprozesses einladen, damit wir Sie auch persönlich besser kennenlernen. Sie haben hier Gelegenheit, uns zu zeigen, dass Sie über ein ausreichendes Maß an **Sozialkompetenz** verfügen. Diese Kompetenzen sind notwendig, um Kunden beraten, Bankprodukte verkaufen und im Team arbeiten zu können.

Falls Sie aufgrund der Ergebnisse nicht von uns eingeladen werden, dann bedeutet das nicht automatisch, dass Sie für den Beruf des Bankkaufmanns/der Bankkauffrau nicht geeignet sind, sondern nur, dass es aufgrund aller Unterlagen und Analyse-Ergebnisse besser geeignete Bewerber gibt. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Bearbeitung unseres Berufeignungstests und hoffen, dass auch Sie den Eindruck mitnehmen, dass wir jedem Bewerber eine **faire Chance** geben.





© 1999/2013 Deutscher Sparkassenverlag GmbH,

Stuttgart

Alle Rechte vorbehalten

Autoren: Sabine Koch/Dr. Jürgen Backhaus/

Dr. Dietmar Haase

Lektorat: Dipl.-Betriebswirt Arthur Wies

Satz: media office gmbh, Kornwestheim

Druck und Binden: Paul Schürle GmbH & Co. KG

Buch- und Offsetdruckerei, Stuttgart

Printed in Germany

15. Auflage 11/2013

303 449 000



## Notizen

Stellen Sie jetzt  
die Weichen für Ihren  
persönlichen  
beruflichen Werdegang.  
Wir freuen uns auf Sie!

Wir informieren Sie gerne  
in unseren Geschäftsstellen  
oder im Internet.

303 449 000

Sparkassen-Finanzgruppe